

Umfrage: KI in der Berufsbildung

Liebe kaufmännische Lernende und Lehrende

Vor 8 Jahren habe ich meine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und seither hat sich viel verändert, nicht zuletzt durch künstliche Intelligenz wie zum Beispiel ChatGPT.

Doch wie wird sie im kaufmännischen Bereich sinnvoll genutzt? Welche Herausforderungen und Bedürfnisse bestehen bei Lehrenden und Lernenden?

Genau diese Fragen untersuche ich in meiner Bachelorarbeit und freue mich über Ihre Erfahrungen!

Die Umfrage dauert **5-7 Minuten** und ist vollständig **anonym**.
Teilnahmeschluss ist der 5. März 2025.

Als kleines Dankeschön haben Sie am Ende die Chance, an der Verlosung eines **50.- CHF Digitec-Gutscheins** teilzunehmen.

Vielen Dank für Ihre wertvolle Unterstützung.

Liebe Grüsse,
Léonie Schaub

* Gibt eine erforderliche Frage an

Zielgruppe

1. 1) Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre aktuelle Position am besten? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ kaufmännische Lernende / kaufmännischer Lernender
Fahren Sie mit Frage 2 fort
- ☐ Lehrperson an einer kaufmännischen Berufsfachschule
Fahren Sie mit Frage 7 fort
- ☐ Lehrperson in überbetrieblichen Kursen (KV) *Fahren Sie mit Frage 7 fort*
- ☐ Sonstiges: _____

Zielgruppe Lernende

2. 1a) In welchem Lehrjahr befinden Sie sich? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ 1. Lehrjahr
☐ 2. Lehrjahr
☐ 3. Lehrjahr

3. 1b) Welchen Bildungsweg absolvieren Sie? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ EFZ, B-Profil (BiVo 2012)
☐ EFZ, E-Profil (BiVo 2012)
☐ EFZ, M-Profil (BiVo 2012)
☐ EBA (BiVo 2023)
☐ EFZ (BiVo 2023)
☐ BM 1 (BiVo 2023)

Fahren Sie mit Frage 4 fort

KI-Nutzung Lernende

4. 2) Wie häufig nutzen Sie KI-Tools (z. B. Chatbots, Bildgeneratoren, Texterstellung) in Ihrem Alltag? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Täglich
☐ Mehrmals pro Woche
☐ Mehrmals pro Monat
☐ Selten (weniger als einmal pro Monat)
☐ Nie

5. 3) Für welchen Zweck haben Sie KI-Tools bereits eingesetzt? (Mehrfachauswahl * möglich)

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

	Beruflich	Schulisch	Privat	Noch nie genutzt
Zur Beantwortung von Fragen	☐	☐	☐	☐
Zur Ideenfindung	☐	☐	☐	☐
Zur Erstellung von Texten	☐	☐	☐	☐
Zur Korrektur, Übersetzung oder Umformulierung von Texten	☐	☐	☐	☐
Zur Erstellung von Aufgaben oder Lernkontrollen	☐	☐	☐	☐
Zur Zusammenfassung von längeren Dokumenten	☐	☐	☐	☐
Für Recherchen oder Datenanalysen	☐	☐	☐	☐
Für kreative Arbeiten (z.B. Bilder-, Video- und Audiogeneration)	☐	☐	☐	☐
Zur Unterhaltung, Meinungseinholung	☐	☐	☐	☐

6. 4) Welche KI-Tools haben Sie schon verwendet? (Mehrfachauswahl möglich) *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ ChatGPT
- ☐ Microsoft Copilot/ Google Gemini (multifunktionale Chatbots)
- ☐ Midjourney/ DALL·E/ Adobe Firefly (KI-Bildgeneratoren)
- ☐ Flux/ Runway (KI-Videogeneratoren)
- ☐ Elevenlabs/ Suno (KI-Audiogeneratoren)
- ☐ DeepL (Übersetzungen)
- ☐ KI-gestützte Schreibsoftware (z.B: Notion AI, Grammarly)
- ☐ Keine der genannten
- ☐ Sonstiges: _____

Fahren Sie mit Frage 10 fort

KI-Nutzung Lehrende

7. 2) Wie häufig nutzen Sie KI-Tools (z. B. Chatbots, Bildgeneratoren, Texterstellung) in Ihrem Alltag? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Täglich
- ☐ Mehrmals pro Woche
- ☐ Mehrmals pro Monat
- ☐ Selten (weniger als einmal pro Monat)
- ☐ Nie

8. 3) Für welchen Zweck haben Sie KI-Tools bereits eingesetzt? (Mehrfachauswahl * möglich)

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

	Beruflich	Privat	Noch nie genutzt
Zur Beantwortung von Fragen	☐	☐	☐
Zur Ideenfindung	☐	☐	☐
Zur Erstellung von Texten	☐	☐	☐
Zur Korrektur, Übersetzung oder Umformulierung von Texten	☐	☐	☐
Zur Erstellung von Aufgaben oder Lernkontrollen	☐	☐	☐
Zur Zusammenfassung von längeren Dokumenten	☐	☐	☐
Für Recherchen oder Datenanalysen	☐	☐	☐
Für kreative Arbeiten (z.B. Bilder-, Video- und Audiogeneration)	☐	☐	☐
Zur Unterhaltung, Meinungseinholung	☐	☐	☐

9. 4) Welche KI-Tools haben Sie schon verwendet? (Mehrfachauswahl möglich) *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ ChatGPT
- ☐ Microsoft Copilot/ Google Gemini (multifunktionale Chatbots)
- ☐ Midjourney/ DALL·E/ Adobe Firefly (KI-Bildgeneratoren)
- ☐ Flux/ Runway (KI-Videogeneratoren)
- ☐ Elevenlabs/ Suno (KI-Audiogeneratoren)
- ☐ DeepL (Übersetzungen)
- ☐ KI-gestützte Schreibsoftware (z.B: Notion AI, Grammarly)
- ☐ Keine der genannten
- ☐ Sonstiges: _____

Schulungserfahrung

10. 5) Haben Sie in der Vergangenheit an einer Schulung zum Thema künstliche Intelligenz teilgenommen? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja, privat
- ☐ Ja, in einem Bildungskontext
- ☐ Ja, sowohl privat als auch in einem Bildungskontext
- ☐ Nein, noch nie

11. 6) Haben Sie bereits andere Personen aktiv zur Nutzung von KI-Tools ermutigt oder Ihr Wissen über KI weitergegeben? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja, privat
- ☐ Ja, in einem Bildungskontext
- ☐ Ja, sowohl privat als auch in einem Bildungskontext
- ☐ Nein, noch nie

Haltung, Hindernisse & Bedürfnisse

12. 7) Bitte beurteilen Sie die folgenden Aussagen zur Nutzung von KI-Tools *

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Neutral	Stimme eher zu	Stimme voll zu
Ich sehe eine Notwendigkeit den Umgang mit KI-Tools zu lernen	☐	☐	☐	☐	☐
Ich sehe einen Vorteil in der Nutzung von KI Tools	☐	☐	☐	☐	☐
Ich traue mir die Bedienung von KI-Tools zu	☐	☐	☐	☐	☐
Wenn eine Registrierung für ein Tool notwendig ist, hält mich dies von der Nutzung ab	☐	☐	☐	☐	☐
Wenn ein Tool kostenpflichtig ist, hält mich dies von der Nutzung ab	☐	☐	☐	☐	☐

13. 8) Haben Sie Bedenken im Umgang mit KI? *

Markieren Sie nur ein Oval.

☐ Ja

☐ Nein

14. 8a) Wenn ja, welche Bedenken haben Sie?

15. 9) Wie nützlich empfinden Sie zusätzliche Hilfestellungen oder Trainings zu KI * in den folgenden Bereichen?

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Überhaupt nicht nützlich	Eher nicht nützlich	Neutral	Eher nützlich	Sehr nützlich
Über (neue) KI-Tools informiert werden	☐	☐	☐	☐	☐
KI-Tools unter Anleitung ausprobieren	☐	☐	☐	☐	☐
Strategien zur KI Anwendung erhalten (z.B. Prompting Techniken)	☐	☐	☐	☐	☐
Ethische Fragen hinter der KI-Nutzung diskutieren	☐	☐	☐	☐	☐
Anwendungsbeispiele von KI in meinem Berufsfeld erhalten	☐	☐	☐	☐	☐
Besseres Verständnis für die Funktionsweise von KI erhalten (Algorithmen)	☐	☐	☐	☐	☐

16. 10) Bei welchen weiteren Themen oder Aspekten in Bezug auf KI wünschen Sie sich Unterstützung?

17. 11) Wer sollte Ihrer Meinung nach in der kaufmännischen Berufsausbildung das Thema KI und den professionellen Umgang damit schulen? *(Mehrfachauswahl möglich)* *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Firmen intern
- ☐ Berufsfachschulen
- ☐ Überbetriebliche Kurse
- ☐ Externe Institutionen
- ☐ Niemand bzw. jeder selbstständig bei Interesse
- ☐ Sonstiges: _____

18. 12) Bitte begründen Sie Ihre Wahl: *

Sie sind nun fast am Ende der Umfrage angelangt!

19. Welchem Geschlecht fühlen Sie sich zugehörig? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers
- ☐ Keine Angabe

20. In welche Altersgruppe fallen Sie? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Unter 18 Jahre
- ☐ 18 - 24 Jahre
- ☐ 25 - 34 Jahre
- ☐ 35 - 44 Jahre
- ☐ 45 - 54 Jahre
- ☐ 55 - 64 Jahre
- ☐ 65 + Jahre
- ☐ Bevorzuge keine Angabe

21. In welchem Kanton arbeiten Sie? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Basel-Landschaft
- ☐ Basel-Stadt
- ☐ Sonstiges: _____

22. Wie gross ist das Unternehmen, in dem Sie arbeiten? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Kleinstunternehmen (1-9 Mitarbeitende)
- ☐ Kleines Unternehmen (10-49 Mitarbeitende)
- ☐ Mittleres Unternehmen (50-249 Mitarbeitende)
- ☐ Großunternehmen (250+ Mitarbeitende)

23. In welcher Ausbildungs- und Prüfungsbranche werden Sie ausgebildet/ dozieren Sie?

*  Dropdown

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Automobil-Gewerbe
- ☐ Bank
- ☐ Bau und Wohnen
- ☐ Bildung - Berufsfachschulen
- ☐ Bundesverwaltung
- ☐ Chemie (BiVo 2012)
- ☐ Dienstleistung und Administration
- ☐ Handel
- ☐ Hotel-Gastro-Tourismus
- ☐ Internationale Speditionslogistik
- ☐ Marketing & Kommunikation
- ☐ Maschinen-, Elektro- und Metall-Industrie
- ☐ Nahrungsmittel-Industrie
- ☐ Notariate Schweiz
- ☐ Öffentlicher Verkehr (BiVo 2012)
- ☐ Öffentliche Verwaltung
- ☐ Privatversicherung
- ☐ Reisen
- ☐ Kranken- und Sozialversicherungen
- ☐ Gesundheit
- ☐ Transport
- ☐ Treuhand/ Immobilien

24. Haben Sie weitere Anmerkungen oder Wünsche?

Fahren Sie mit Frage 25 fort

Verlosung 50 CHF Digitec Gutschein

25. Möchten Sie an der Verlosung für einen 50.- CHF Digitec Gutschein teilnehmen?

Markieren Sie nur ein Oval.

☐ Ja

☐ Nein

Kontaktdaten

26. Bitte geben Sie Ihre E-Mailadresse an: *

Diese wird ausschliesslich für die Gewinnverlosung benötigt, damit wir Sie kontaktieren können.

Dieser Inhalt wurde nicht von Google erstellt und wird von Google auch nicht unterstützt.

Google

Formulare